

校园网络常见问题及解决方案



图 1

如果开卡后 24 小时依然出现无法激活的情况，一般是两种情况导致，可自行前往营业厅查看：一、身份识别码（即身份证前两位及最后两位数字）是否正确。二、宽带是否开通（若宽带开通，办卡后会有开通短信，如未收到，则未开通）。



图 2

1. 办卡之后 24 小时之内，宽带账号才会从运营商同步过来，即**用户开通宽带后 24 小时内数据会完成同步**。图 2 提示“手机账号无效”是因为运营商暂未同步用户信息到校。

用户数据信息到校后，可以连接 Wi-Fi 并激活账户。账户激活 **15-30 分钟**后方可登录校园网络。如果激活后马上登录，也会**提示账号不存在**，过 15-30 分钟登录就好了。

2. 账户激活半小时后，请连接 **BWGLXY** 这个无线信号，**选择“中国联通”**，点登录即可。

3. 图 3 出现尾数为 20105 错误代码的提示，表明宽带账号无效或密码错误，需要去营业厅开通宽带或重置宽带密码。

为不影响您的用网体验，**请不要通过任何途径修改宽带密码**。可通过学校官网-数字博文-智慧校园（学生版）-网络自服务修改校园网的**登录密码**（图 4），或参考群视频《修改密码与设置密码保护教程》，提高用网安全。

记住，**宽带密码一定一定一定不要修改，登录密码可以修改。**

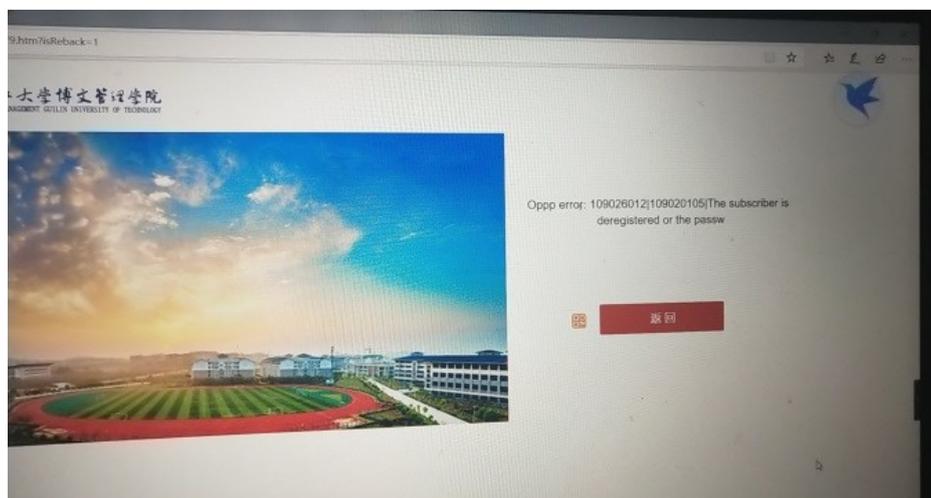


图 3 20105 错误代码的提示

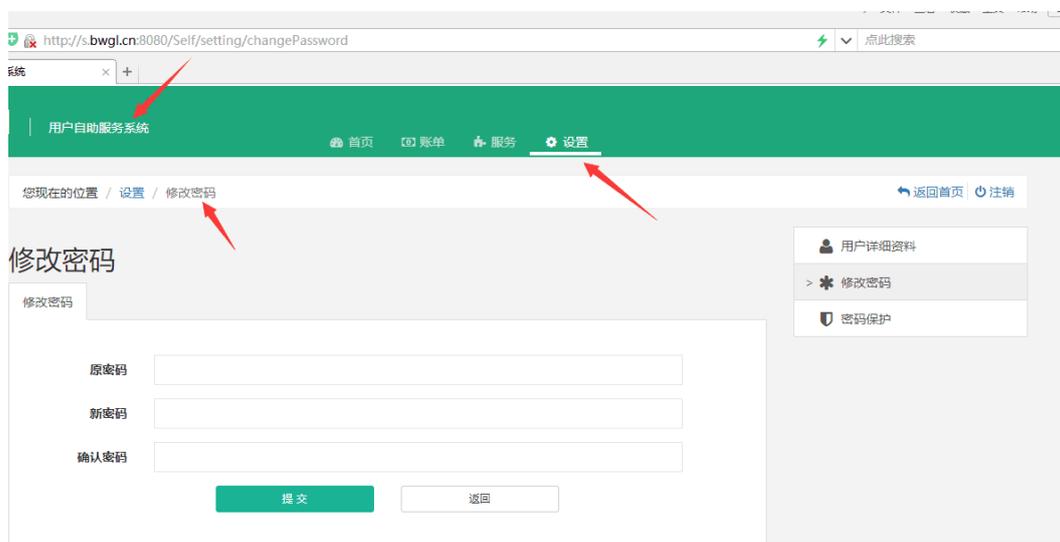


图 4 登录密码的修改界面

4. 若提示登录无效，未处于安全 IP 范围（图 5），此故障在登录智慧校园时才会出现，账号激活不判断安全 IP 范围。**必须在学校 Wi-Fi 环境下才能登录并使用智慧校园**，所以请关闭流量，连接 **BWGLXY** 的无线信号再尝试登录激活界面。



图 5

5. 提示如图 6，选择 **“高级”--继续** 即可。



图 6

6. 若提示“AC认证失败……”（如图7），有两种情况：

（1）在没有其他设备登录过的情况下（即只有一台设备使用该账号登录无线Wi-Fi），请关闭流量，连接校园Wi-Fi再登录。

（2）有其他设备使用该账号登录过无线Wi-Fi，则点击“自服务解绑”的紫色按钮进行解绑操作（图7、图8）。具体操作如下图9，或参考群视频《解绑设备及网络经常断开连接解决教程》。



图 7



图 8

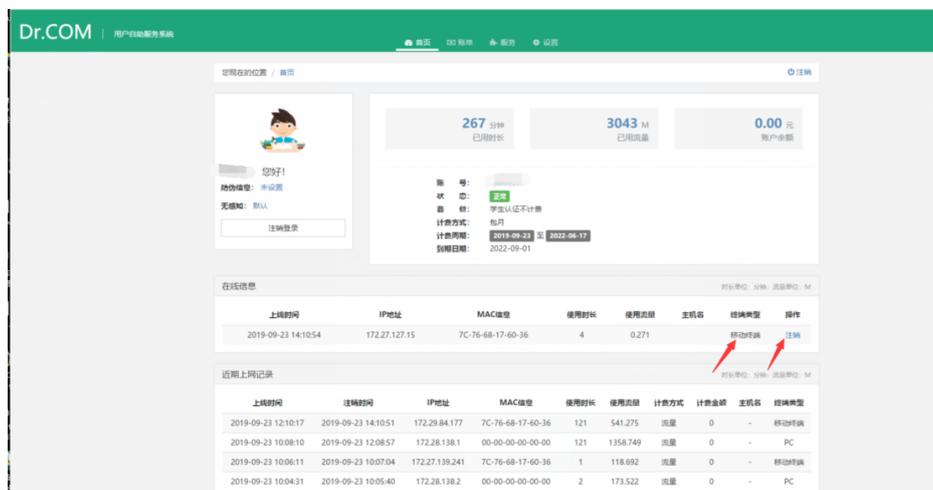


图 9

7. 出现最后五个数字为 20122 错误代码的（如图 10），是因为办理了停机保号后又复通，但是宽带没有复通导致。自己打 10010 客服复通宽带即可。

在此也特别提醒各位同学，畅游博文联合套餐除了有 25G 的校内流量、不限量不限速使用校园无线 Wi-Fi 和有线宽带外，还包含有 600 分钟国内通话、3000 分钟网内通话以及 40G 的国内流量，假期亦无需办理停机保号，以免造成不必要的麻烦。



图 10 最后五个数字为 20122 的错误提示

8. 大家玩游戏的时候，尽量**选择联通服务器区**，不要选择电信或移动服务区，否则会加大延时，用网体验也会降低。



服务器名	服务器状态	服务器名	服务器状态
艾欧尼亚	正常	祖安	拥挤
诺克萨斯	正常	班德尔城	正常
皮尔特沃夫	正常	战争学院	拥挤
巨神峰	正常	雷霆守备	正常
裁决之地	正常	黑色玫瑰	正常
暗影岛	正常	钢铁烈阳	正常
水晶之痕	正常	均衡教派	拥挤
影流	正常	守望之海	正常
征服之海	正常	卡拉曼达	正常
皮城警备	正常		

图 11 建议不要选择电信服务器区

9. 如其他同学使用网络不慢，而你个人的网速较慢，说明网络本身没有问题。导致网速慢的情况有很多，比如你本身的设备、网线、网卡以及设备的设置问题都会限制网速。建议自查设施设备情况，降低传输过程的损耗。

从后台数据看到，截止目前还有 500 多名同学连接的是 2.4Ghz 的频率，这直接导致网速慢、卡。如果遇到网速慢、卡等体验差的问题，请先自行检查一下是否连接的是 2.4GHz 的频率？如果是，请自行更改至 5 GHz 频率。具体更改方法请自行百度。

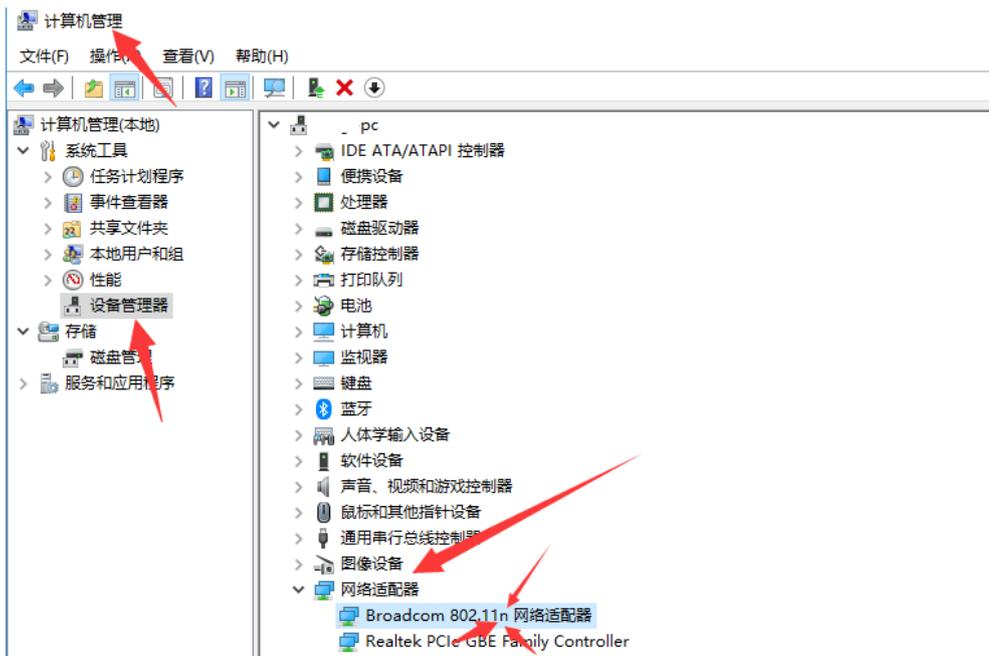


图 12 网络连接频率查看方法

协议	频率	通道宽度	mimo	最大数据速率 (理论)
802.11ac wave2	5GHz	80、80 + 80、160MHz	多用户 (由 MIMO)	1.73 Gbps ¹
802.11ac wave1	5GHz	80MHz	单用户 (SU MIMO)	866.7 Mbps ¹
802.11n	2.4、5GHz	20、40MHz	单用户 (SU MIMO)	450 Mbps ²
802.11g	2.4GHz	20MHz	N/A	54 Mbps
802.11a	5GHz	20MHz	N/A	54 Mbps
802.11b	2.4GHz	20MHz	N/A	11 Mbps
传统802.11	2.4GHz	20MHz	N/A	2 Mbps

图 13 网络连接频率与协议代码对照表

10. 若连接并登陆无线 Wi-Fi 后无法上网,或提示网页无法打开(如图 14/15), 有两种情况:

(1) 如果只有用户本人的一台电脑(台式或者笔记本)及一个移动终端(手机或者平板)使用该账号登录过, 关闭流量, 重新连接无线 Wi-Fi-登录, 或者打开火狐/谷歌/IE10+浏览器(注意, 浏览器不对, 也会导致认证界面出不来), 在浏览器上输入任意外网网址或者 <http://w.bwgl.cn> 或者 10.251.251.250 回车, 弹出上网认证页面, 使用学号/密码登录即可。

(2) 如果还有其他设备使用该账号登录, 则在“自服务解绑”(上图 7/8) 中将另一设备注销方可登录使用。具体操作可参考群视频《解绑设备及网络经常断开连接解决教程》。



图 14



图 15

11. 使用有线宽带登录流程：

(1) 从室内网络设备终端使用网线连接至电脑网线接口（网线自备。私接路由器自己解决所有问题）。

(2) 连接网线后，电脑显示已连接字样（不要在意网络安不安全，肯定是安全的），不显示的请重启电脑或检查自己电脑网卡驱动。

(3) 打开打开火狐/谷歌/IE10+浏览器（注意，浏览器不对，也会导致认证界面出不来），在浏览器上输入任意外网网址或者 <http://w.bwgl.cn> 回车，弹出上网认证页面，使用学号/密码登录即可。

温馨提醒：使用电脑连接校园网络仍无法打开任何网站或网卡的，请不要使用电信的 DNS（即 202 开头的），容易出现无法上网的故障。建议使用公共的 DNS，如 223.5.5.5 / 223.6.6.6 / 8.8.8.8。具体修改 DNS 的方法自行百度，很简单的。

12. 如果登录成功后，网络频繁掉线，请检查是否直连网络？**不建议使用路由器、虚拟机和模拟器等**，出现的问题会比较多。建议直接连接网络即可。